

IHRE SCHRITTE ZUR NÖ GLASFASER

IHR PLANUNGSKALENDER



IN 10 SCHRITTEN ZUR NÖ GLASFASER

Sehr geehrte NÖ Glasfaserkundin,
sehr geehrter NÖ Glasfaserkunde!

Damit Ihnen Ihr NÖ Glasfaseranschluss künftig vieles erleichtert, müssen wir vorab noch ein paar Schritte gemeinsam gehen. Um Ihnen diese zu zeigen, ge-

ben wir Ihnen diesen Wegweiser in die Hand, in dem Sie die weitere Vorgangsweise bis zur Inbetriebnahme gut überblicken können.



1.
INFORMIEREN
+ BESTELLEN

Um Ihre Anbindung an die NÖ Glasfaser sicher zu stellen, bestellen Sie unter:

Bitte beachten Sie:
Der Vertragsabschluss erfolgt zwischen Ihnen als **EndkundIn** und dem jeweiligen **Rechtsträger**, der das Glasfasernetz errichtet. Es besteht kein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der nÖGIG Service GmbH.

www.noegig.at/bestellung

Erledigt

2.
EMPFANGS-
BESTÄTIGUNG

Wir bestätigen per E-Mail oder auf dem Postweg den **Empfang** Ihrer Bestellung.

Erledigt

3.
BESTELL-
BESTÄTIGUNG

Sobald Sie die **Bestellbestätigung** von uns erhalten haben, beginnt die 14-tägige Widerrufsfrist.

Erledigt

4.
OPEN ACCESS ID

Sie erhalten die **Open Access ID (OAID)**. Diese ist Ihrem Glasfaseranschluss zugeordnet. Die OAID benötigen Sie, um ein Produkt bei einem Internetdiensteanbieter zu bestellen (siehe Schritt 9).

Alle **Informationen** zur Hausinstallation sowie eine **Schritt-für-Schritt-Videoanleitung** finden Sie auch unter:
www.noegig.at/hausinstallation

Erledigt

5.
RECHNUNG

Wenn alle Kriterien erfüllt sind und die Umsetzung des Projekts starten kann, erhalten Sie von uns die (Teil-) **Rechnung** per E-Mail oder auf dem Postweg.

Erledigt

6.
MONTAGE-
SCHREIBEN +
STARTPAKET

Sobald die Bauarbeiten abgeschlossen sind, erhalten Sie von uns das **Montageschreiben** und das **Startpaket**.
Nun haben Sie **90 Tage** Zeit, um die notwendigen Vorkehrungen durchzuführen. **Die Anleitung** dazu haben wir Ihnen im Startpaket beigelegt.

Erledigt

7.
VEREINBARUNG
des MONTAGE-
TERMINS

Zur Vereinbarung des Montagetermins wird sich die **Montagefirma** bei Ihnen melden. Mit dieser können Sie auch direkt einen Termin vereinbaren. Die Kontaktdaten finden Sie im Montageschreiben.

Hinweis: Für einen **Mehrfach-Anschluss** müssen die Vorbereitungsmaßnahmen für alle bestellten Nutzungseinheiten fertiggestellt sein.

Erledigt

8.
MONTAGE-
ARBEITEN

Sobald Ihrerseits alle Vorbereitungsarbeiten erledigt wurden, wird zum vereinbarten Montagetermin die Montagefirma das **Glasfaserkabel** einblasen und Ihren **Anschluss fertigstellen**.

Die **Arbeit der Montagefirma** sehen Sie in unserem Video:
www.noegig.at/montage

Erledigt

9.
AUSWAHL der
DIENSTEANBIETER
+ NUTZUNG

Bitte schließen Sie nun einen **Dienstevertrag** mit einem der zahlreichen Internet**diensteanbieter** ab.

Eine **Übersicht** unserer Internet**diensteanbieter** finden Sie unter:
www.bes-breitband.at/anbieter

Hinweis:
Achten Sie auf die Laufzeit Ihrer bestehenden Verträge!

Erledigt

10.
EINSCHALTEN
+ GENIESSEN

Jetzt können Sie Ihre NÖ Glasfaser in vollen Zügen genießen.

Erledigt