

# IHRE SCHRITTE ZUR NÖ GLASFASER

## IHR PLANUNGSKALENDER

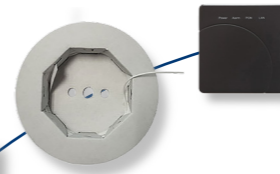


Sehr geehrte <sup>NÖ</sup>Glasfaserkundin,  
sehr geehrter <sup>NÖ</sup>Glasfaserkunde!

Damit Ihnen Ihr <sup>NÖ</sup>Glasfaseranschluss künftig vieles erleichtert, müssen wir vorab noch ein paar Schritte gemeinsam gehen. Um Ihnen diese zu zeigen, ge-

ben wir Ihnen diesen Wegweiser in die Hand, in dem Sie die weitere Vorgangsweise bis zur Inbetriebnahme gut überblicken können.

# IN 10 SCHRITTEN ZUR <sup>NÖ</sup>GLASFASER




**1.**  
INFORMIEREN  
+ BESTELLEN

Um Ihre Anbindung an die <sup>NÖ</sup>Glasfaser sicher zu stellen, bestellen Sie unter:

**Bitte beachten Sie:**  
Der Vertragsabschluss erfolgt zwischen Ihnen als **EndkundIn** und demjeweiligen **Rechtsträger**, der das Glasfasernetz errichtet. Es besteht kein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der **nÖGIG Service GmbH**.

[www.noegig.at/bestellung](http://www.noegig.at/bestellung)

Erledigt



**2.**  
EMPFANGS-  
BESTÄTIGUNG

Wir bestätigen per E-Mail oder auf dem Postweg den **Empfang** Ihrer Bestellung.

Erledigt



**3.**  
BESTELL-  
BESTÄTIGUNG

Sobald Sie die **Bestellbestätigung** von uns erhalten haben, beginnt die 14-tägige Widerrufsfrist.

Erledigt



**4.**  
OPEN ACCESS ID

Sie erhalten die **Open Access ID** (OAID). Diese ist Ihrem Glasfaseranschluss zugeordnet. Die OAID benötigen Sie, um ein Produkt bei einem Internetdiensteanbieter zu bestellen (siehe Schritt 9).

Alle **Informationen** zur Hausinstallation sowie eine **Schritt-für-Schritt-Videoanleitung** finden Sie auch unter:

[www.noegig.at/hausinstallation](http://www.noegig.at/hausinstallation)

Erledigt



**5.**  
RECHNUNG

Wenn alle Kriterien erfüllt sind und die Umsetzung des Projekts starten kann, erhalten Sie von uns die (Teil-) **Rechnung** per E-Mail oder auf dem Postweg.


Erledigt



**6.**  
MONTAGE-  
SCHREIBEN +  
STARTPAKET

Sobald die Bauarbeiten abgeschlossen sind, erhalten Sie von uns das **Montageschreiben** und das **Startpaket**.  
Nun haben Sie **90 Tage** Zeit, um die notwendigen Vorkehrungen durchzuführen. **Die Anleitung** dazu haben wir Ihnen im Startpaket beigelegt.

Erledigt



**7.**  
VEREINBARUNG  
des MONTAGE-  
TERMINS

Zur Vereinbarung des Montagetermins wird sich die **Montagefirma** bei Ihnen melden. Mit dieser können Sie auch direkt einen Termin vereinbaren. Die Kontaktdaten finden Sie im Montageschreiben.

**Hinweis:** Für einen **Mehrfach-Anschluss** müssen die Vorbereitungsmaßnahmen für alle bestellten Nutzungseinheiten fertiggestellt sein.

Erledigt



**8.**  
MONTAGE-  
ARBEITEN

Sobald Ihrerseits alle Vorbereitungsarbeiten erledigt wurden, wird zum vereinbarten Montagetermin die Montagefirma das **Glasfaserkabel** einblasen und Ihren **Anschluss fertigstellen**.

Die **Arbeit der Montagefirma** sehen Sie in unserem Video:  
[www.noegig.at/montage](http://www.noegig.at/montage)

Erledigt



**9.**  
AUSWAHL der  
DIENSTEANBIETER  
+ NUTZUNG

Bitte schließen Sie nun einen **Dienstvertrag** mit einem der zahlreichen Internet**diensteanbieter** ab.

Eine **Übersicht** unserer Internet**diensteanbieter** finden Sie unter:  
[www.bes-breitband.at/anbieter](http://www.bes-breitband.at/anbieter)

**Hinweis:**  
Achten Sie auf die Laufzeit Ihrer bestehenden Verträge!

Erledigt



**10.**  
EINSCHALTEN  
+ GENIEßEN

Jetzt können Sie Ihre <sup>NÖ</sup>Glasfaser in vollen Zügen genießen.

Erledigt